RFC 2350

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi DENPASAR-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai DENPASAR-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi DENPASAR-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 13 Nopember 2024

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

- https://csirt.denpasarkota.go.id/portal/rfc2350 (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan tanda tangan elektronik milik DENPASAR-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5. Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 DENPASAR-CSIRT
Versi	: 2.0
Tanggal Publikasi	: 13 Nopember 2024
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid sebelum ada perubahan dokumen terbaru

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Kota Denpasar Disingkat : DENPASAR-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar Jalan Majapahit No 1 Lantai 3, Gedung Sewaka Dharma Lumintang

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE
Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan digital
yang resmi dan sah yang keabsahannya dapat diakses di alamat:
https://esurat.denpasarkota.go.id/files/send-esign/202602/tte-3dce0c66c18ef46dbfb3af37343255381_conv.pdf

2.3. Zona Waktu

Denpasar (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

(+62) 361 431229

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt[at]denpasarkota.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User-ID: Kominfo Denpasar <csirt@denpasarkota.go.id>

Comment: Valid from: 13/11/2024 13:59

Comment: Type: 4.096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User-IDs

Comment: Fingerprint: C8903D8394C870FA9466CCCD80CED252B1C1CD29

mQINBGc0QCoBEACpwTqgdLxT2CdegUgExUHa25www9R90UxlUtWaW+8CbIF5T
MTe

UwK2oDR4a80vbu0OZo0+Fs9KDLg9hO6JCOB5coRhM7slokZENAw1PEFYb12jPpxT

dMCrUWU84M+HYif0JLUAOCMmu74OUijQhdvD9a1L4y/w0KESVdxN4SeDcAFFIAW
U

QUa22h1gl7FYOPVUvkPmWm6oPVpvO+LDxqNuANrB4ovsBHN9yxfSwVNvTxPXHL
Mm

7NSF33xNgsrAxwAneuIAdSgmF2anvqFf/ivdVFNEt1nPz+g7xVP+nJkIe21f8hrZ

ksjz2JL/M+YfdcKkvLurB+c4NB5ogvG4hCuMR1jsLIrv3NEimyxGsP+o0WBapeJ8

T4QszRmaavRStbn6nio4V2EY86ggd19F1ClH+hrWWgcfU15ofwbD0MNRyT+9Nya9

z9T0NAypEBw8B8nFicB46OVrizRpn+YjbSbjvv/LqlgwS5p1Xh0qP9CPc0INgEyO

izaSuDhbQQOHe2VMBP699zAm5xwo0wApvOqIOGVRQ7jLlgrqaIweQboiaQF738Ml

a9rJcw6LQZjfFvggTcTgZ292S+qE/GO76jOhLhzzEpxwnMxaT++IykBinhF2uFtu

nNqWd7QoXegZxCwk6zmK9ECAL/ur7IIjtIoobuJGzQZhTzWItwJyWzFqgwARAQAB

tCtLb21pbmZvIERlbnBhc2FyIDxjc2lydEBkZW5wYXNhcmtvdGEuZ28uaWQ+iQJR

BBMBCAA7FiEEyJA9g5TIcPqUZszNgM7SUrHBzSkFAmc0QCoCGwMFCwkIBwICIgI
G

FQoJCAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQgM7SUrHBzSmbDA//Uv2xRjhime4HIq7LekId

MSLxVkm2maIeDYKbNyvLF47rHEwG38OfUb/gmHVU4O8KRqv2zCxQnRmZRpHn/Y
4I

05L1QvzLlLQ8CkUhahY3JWh7B4Ga80L2lUYL62MUihH3IeDTUoAmploEUbTLCaVd

IS0wYWA9TOA2ufPE8k1s9GrDt4k8/+rwZQgybZnofD9jJSwCyvy0AUrmGLXaQSeo

UPWLhFdhmXe+jlXTIjVJoqcW4nEoU2y7SLYbHpMukCO/fbK3xR8vv2o372pijJCL

aMqVULKL2gIUOxsJQvItcS7CI8cY1GtfipBxG83DWupX+qrSQyxQUjI2PZdg3O7m
AMfi9VxICafmzs1hUaKQ/D7Fhts1Os85qPHYpfjB4SALfSmLhXONAf5cj35MMgrg
8drGyBgVU6wJcTm8hVLyk5bbBNGg+1hfAqshqrokPra8pB0yqW+VXII67V52biqe
mYsTz3RX2SawjvF33XTQMEsDQkQmRSmyalA1rgjCOblXQmjpGLFsf8BjPPgtOo5Y
t6DBLPaJDNPsTgWv5QV/+/ZXHP+KPIBi0BgFd0uekjyOWghvwc9a7tgOsa0ft6eE
wariYo+75rUflFUCIxUFj8duMWJDJxExAxXl0eJ2+bGlG7u8rCfPVKWSKvpn1kbM
XoV3ML1NsVeCnWcF7o//uHy5Ag0EZzRAKgEQAKj5ABB++gMy3E13AHus/jGlJXpl
fRfo2eP/JMpIS8HxmlEsKKP8hLXHuecwhqvZSv48SYde7utARjxB/7Ih7ULhDqE3
R2ZsR4CX8PZoW7kPbhqOXr+q3YJ3hP6drjsxWDXHG7nLJ8sXVNzODGlZegStGfu9
Vuuq+eMXpfJkqGDGx7aMgCzp1s9oEn47a82164hXdIr4HbyEBA3tIR1ClifFchav
IiiDNs5gmi9Qdr8flr5ToaNVDB+Vl6J6DikbfVrNZ6Cm+MSrfVy7pUtJg5uHmhvU
XsRbThNtPnVEB0zMow0VuaEDA3PLmfNIMi78NAF4SrKhH1jY3SrXXeccOSDSva2I
Kfr1ljceBvGxVpg2ieY6gnv3fhujp7icXG3IIrHKgYWvrx8x4Q3IEyONpMsmtcaB
uWSLGUf1uL/MGFUgxLI+IiXJU7KgWBiGe1fLVvL+BIaoq4zfUV+6Ef/JhBmgDI9p
x+Bf3dsHjskwyMtSpoxOTHNQNGxyybGdJM5W46D+hAWnrnzLwjdSBCyCZilGKvkX
xAII1VFkIsYMgUkvGU4V93jPvaqlvrGYtNvtvYJ20C7C8etPo5J/nr16aIKfQs/q
yHyeSvbKcTJXkhogGWtCv0H8ZceTPRO4chf/zj9OFwoRTZ+qJgyty9/DDIuLYxdh
B96PCeWDEVRLRpe1ABEBAAGJAjYEGAEIACAWIQTIkD2DIMhw+pRmzM2AztJSsc
HN
KQUCZzRAKgIbDAAKCRCAztJSscHNKRoOD/4jmy7rQ7Hh3s26cUP5ts4/Nnn1yzxL
Deg4EZHs4IgxDuxebTq2XRX1Vih8KBmKoKquH+7daPZa/Ov9uxqLGL3yZ6D4Y8K2
9swOPYbP7frQ/mtvBSP1HgpQGGTHolsSirYK3+1xp3U/UhmIrFsrCZXp84V01UOu
drDm74S6oBWi0KQ3u0N5jcqnc+ri4mi7guS2/wsztSR6Y9ZX8X6qdwZJ7ylSvdkk
5vK4OZNddo9FFNEeOVaJ5hVH/f/oMp+s+Cm/GEIt9uhUSjDO/RohitId88Cpr8KQ
TGnqmh4t90cywB2BzHFmd9AzYyX3knorpCWivNEFHKykkqHM4wgCfT/nODG5nym
H
UIGA/yTUfPiMD/hTIlewDZetqX89p37i480xVBbBBXX7NTR52+JMQio75S+w3EJZ
edzug+OBgbVaXQMJa+gnMjJjKiAII7tLD47nBCFSP6dPP8+GirTw+hOHNLeIblFN
7Ti/l3ME5UfZkKGcSgsrTV3b0tIVz3UaqoOnJU+uG3zcxLyjPjb7qCmBd5EH6O2x
Z3qzTAo9tDFz1aamRUaR+ux/Z8Ey1qtT2TS130w5kDmgYg6S0ljBk0GEc8pBy64v
jaQE5GbBVpR3aMNdlEpp9BxzIfvil5n/H7nhSP5eSzTcheTKiNpBC6znKgNuWUVq
nPD4HFayeLxGxg==
=6PrL
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :

https://dcloud.denpasarkota.go.id/index.php/s/KWrszJjjwoiEETx

2.9. Anggota Tim

Ketua DENPASAR-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Denpasar adalah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Kota Denpasar.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak DENPASAR-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi DENPASAR-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat csirt[at]denpasarkota.go.id atau melalui nomor telepon (+62) 361 431229 ke Dinas Kominfos Kota Denpasar yang siaga selama jam kerja pada hari Senin s.d Kamis pukul 07.30 s.d 15.30 WITA dan pada hari Jum'at pukul 07.30 s.d 13.00 WITA.

3. Mengenai DENPASAR-CSIRT

3.1. Visi

Visi DENPASAR-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Kota Denpasar yang handal dan profesional untuk mewujudkan *Kota Kreatif Berbasis Budaya Menuju Denpasar MAJU*

3.2. Misi

Misi dari DENPASAR-CSIRT, yaitu :

a. Mengkoordinasikan dan mengelaborasikan layanan keamanan siber pada Pemerintah Kota Denpasar
b. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada pemerintah kota Denpasar

3.3. Konstituen

Konstituen DENPASAR-CSIRT meliputi : Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan DENPASAR-CSIRT bersumber dari APBD

3.5. Otoritas

a. DENPASAR-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan insiden siber pada Pemerintah Kota Denpasar.
b. DENPASAR-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis - Jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

DENPASAR-CSIRT menangani insiden yaitu:

a. Web Defacement
b. Distributed Denial of Service (DDOS)

Dukungan yang diberikan oleh DENPASAR-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

DENPASAR-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh DENPASAR-CSIRT akan dirahasiakan

4.3. Komunikasi dan Otentikasi

Untuk komunikasi biasa DENPASAR-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari DENPASAR-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh DENPASAR-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh DENPASAR-CSIRT

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh DENPASAR-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari DENPASAR-CSIRT yaitu :

5.2.1. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini DENPASAR-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Denpasar dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden siber dapat dikirimkan ke csirt@denpasarkota.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

a. Foto/scan kartu identitas

b. Bukti insiden berupa foto atau screenshoot atau *log file* yang ditemukan

7. Disclaimer

Terkait penanganan insiden tergantung dari ketersediaan *resource* yang dimiliki.

Denpasar, 05 Pebruari 2026

Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA DINAS

GDE WIRAKUSUMA WAHYUDI,S.Sos
Pembina Tk. I / IV / b
NIP. 197402051999031010